PLAN DE MANAGEMENT AL SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIEŞTI 2022-2025

Elaborat:Dr.Anca Miu

CUPRINS:

A.SCOP,OBIECTIVE.....pg.1

B.DESCRIEREA SITUAŢIEI ACTUALE A SPITALULUI.....pg.2

C.ANALIZA SWOT A SPITALULUI.....pg.12

D.IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE.....pg.14

E.GRAFICUL GANT DE REALIZARE A ACTIVITĂŢILOR.....pg.17

F.REZULTATE AŞTEPTATE.....pg.19

G.CONCLUZII.....pg.20

PLAN DE MANAGEMENT SPITAL DE PEDIATRIE PLOIEŞTI

(2022-2025)

A.SCOP,OBIECTIVE:

Scopul fundamental al strategiei Spitalului de Pediatrie Ploieşti îl constituie asigurarea performanţei în prestarea serviciilor medicale pacienţilor ,prin asigurarea unui sistem medical de înaltă clasă si îmbunătăţirea continuă a calităţii actului medical.Prin aceasta se urmăreşte dobândirea si menţinerea unei reputaţii înalte a unităţii sanitare.

Unitatea sanitară urmăreşte îmbunătăţirea stării de sănătate a populaţiei pediatrice şi realizarea unui sistem de sănătate modern si eficient,bazat pe servicii medicale de înaltă calitate,compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană,un sistem care pune în centrul său pacientul si siguranţa acestuia.

De aceea,în calitate de Manager al Instituţiei,voi crea un mediu de lucru optim şi voi suda o echipă sustenabilă pentru îndeplinirea următoarelor obiective :

-respectarea dreptului la sănătate a întregii populaţii minore,care va fi asigurat nediscriminatoriu

-garantarea calităţii si siguranţei actului medical

-transparenţa decizională

-nevoile comunităţii se vor regăsi in motivaţia fiecarei investiţii

-implementarea unui sistem informatic competent care să asigure nevoile instituţiei şi respectarea confidenţialităţii si securităţii datelor personale cât şi prevenirea atacurilor cibernetice

-asigurarea confidenţialităţii ,respectarea vieţii private si asigurarea planului de tratament şi investigaţii in concordanţă cu consimţământul informat

-realizarea de parteneriate cu celelalte instituţii medicale din judeţ ,cu instituţiile implicate în îngrijirea si educarea copiilor precum şi cu centrele de găzduire a minorilor aflaţi in dificultate

Planul de management este elaborat având ca linii directoare, următoarele:

- Buna cunoaştere a unităţii spitaliceşti
- Identificarea nevoilor si aşteptărilor pacienţilor
- Implicarea personală in planificarea financiară şi a serviciilor medicale
- Programarea cheltuielilor pe surse de venit
- Optimizarea administrării bugetului
- Atragerea de surse alternative de finanţare
- Cunoaşterea perfecta a cadrului legislativ
- Necesitatea cultivării relaţiilor cu finanţatorii,donatorii si clienţii
- Fundamentarea deciziilor cu informaţii financiare corecte şi updatate
- Eficientizarea consumurilor
- Informarea si responsabilizarea personalului medical şi administrativ

B. DESCRIEREA SITUAŢIEI ACTUALE A SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIESTI

SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEŞTI este cea mai importantă unitate sanitară publică ce asigură asistenţa medicală pediatrică de urgenţă si cronică pe intreg teritoriul judeţului Prahova .

De asemenea, judeţele limitrofe(Damboviţa,Buzău,Ialomiţa) beneficiază şi sunt încurajate să solicite asistenţă medicală de specialitate,fiind grevate de o lipsă acută de specialişti in domeniul pediatric (Chirugie,Ortopedie,Cardiologie,Endocrinologie,ATI pediatrică,cu imposibilitatea asigurării asistenţei medicale continue in pediatrie).

Deşi municipiile universitare sunt relativ aproape(Bucureşti-60km,Braşov-100km),accesul populaţiei pediatrice la serviciile medicale oferite de cele 3 clinici de urgenţă(Spitalul Grigore Alexandrescu si Spitalul M.S.Curie,respectiv Spitalul Clinic de Copii Braşov)este limitat.

Ca şi particularitate,Spitalul de Pediatrie Ploieşti detine singura secţie de Chirurgie si Ortopedie Pediatrică-organizată ca secţie de spital,cabinet in Ambulatoriul integrat si linie de gardă permanentă in aceste specialităţi atât din judeţ cât şi din judeţele limitrofe.

De asemenea prin OMS de organizare a rezidenţiatului, specialităţile chirurgie si ortopedie pediatrică se incadrează in grupa specialităţilor deficitare,si pregătirea rezidenţilor se poate efectua in cadrul sectiei de Chirurgie si Ortopedie Pediatrică.

Conform Directiei Judeţene de Statistică Prahova, populaţia judeţului ,după domiciliu ,pe grupe de vârsta(01.07.2014)era de 815.471 persoane,dintre care 114.348 de persoane(0-14 ani),514.339 persoane(15-59 de ani),187.054 persoane(peste 60 de ani)prin urmare proporţia populaţiei pediatrice este de aproximativ 20% din totalul populaţiei judeţului.

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEŞTI a fost înfiinţat prin OMS nr.243-19.03.2003,prin reorganizarea secţiilor pediatrice şi a Ambulatoriului de specialitate de Pediatrie din structura Spitalului Judeţean de Urgenţă Ploieşti.

Spitalul funcţionează in baza OMS 754-2010 privind aprobarea structurii organizatorice şi este subordonat Primariei Municipiului Ploieşti din data de 26.11.2014 in baza HG nr.999-2014.

De la înfiinţare si pâna in prezent structura organizatorică a Spitalului a suferit transformări,adaptate atât nevoilor de servicii medicale ale populaţiei ,cât şi cadrului legislativ al României şi politicilor sanitare desfăşurate de Ministerul Sănătăţii.

Astfel,s-au înfiinţat CSM,CPU,UTS şi s-au modificat secţiile clinice,Ambulatoriul integrat,Laboratoarele paraclinice.

Cu toate acestea,asigurarea condiţiilor optime pentru desfăşurarea unui act medical de calitate sunt,incă,departe de ideal.

In prezent,Spitalul funcţionează in 3 locaţii:Str.Mihai Eminescu nr.4-6,Str.Tudor Vladimirescu nr.127 si Bd.Independenţei nr.18.

Structura organizatorică în conformitate cu ASF:

- 4 secţii clinice cu 143 de paturi:
  -secţia de Pediatrie I (0-3 ani) cu 57 de paturi
  Personal medical:7 medici,24 asistenţi medicali,15 personal auxiliar
  -secţia de Pediatrie II(3-18 ani) cu 45 de paturi
  Personal medical:5 medici,15 asistenţi medicali,7 personal auxiliar
  -secţia de Chirurgie si Ortopedie Pediatrică cu 25 de paturi
  Personal medical:6 medici,9 asistenţi medicali,9 personal sanitar auxiliar
  -secţia de Spitalizare de Zi cu 8 paturi
  Personal medical:deservit de secţiile cu paturi
  -Compartiment ATI cu 8 paturi
  Personal medical:4 medici(1 rezident),12 asistenţi medicali,7 personal auxiliar
  -Compartiment Primiri Urgenţe funcţional din data de 01.07.2006(organizare iniţiată prin hotărârea Comitetului Director si aprobată prin OMS nr.404 din 12.04.2006)
  Personal medical:10 medici(1 rezident),22 asistenţi medicali,14 personal auxiliar
  -Unitate Transfuzie Sanguină înfiinţata conform adresei Ministerului Sănătăţii Direcţia Organizare si Politici Salariale nr.XI-A-55515-EN-10145-11.10.2013 şi OMS 607-2013 pentru aprobarea Normelor Specifice privind autorizarea unităţilor de transfuzie sanguină din unităţile sanitare.

  Total:135 paturi+16 paturi insoţitori+8 paturi spitalizare de zi

  32 medici 72 personal sanitar mediu 52 personal auxiliar sanitar

  Din nr.total de paturi,doar 127 sunt finanţate de CAS Prahova.

- Laboratoare 3:
  -Laborator BFT :2 medici(primar si rezident),2 kinetoterapeuţi ,4 asistenţi medicali
  -Laborator Analize Medicale:2 medici,4 personal medical cu studii superioare(2 biologi si 2 chimişti),9 asistenţi medicali,1 personal auxiliar sanitar
  -Laborator Radiologie si Imagistica:2 medici,8 personal sanitar mediu,1 îngrijitor de curăţenie

- Compartiment de prevenire al infecţiilor asociate asistenţei medicale:1 medic epidemiolog,1 asistent igienă

- Farmacie cu circuit inchis:2 farmacişti(farmacist şef si farmacist rezident in Farmacie Clinică),2 asistenţi farmacie

- Cabinet de Medicina dentară(2 medici,2 asistenţi medicali)

- Sterilizare Centrală:3 asistenţi medicali

- Compartiment Statistică Medicală:2 statisticieni principali

- Dietetică:1 asistent medical cu studii superioare
- Bloc Operator:8 asistenţi,3 infirmiere
- Spălătorie:3 personal auxiliar
- Personal muncitor:19 muncitori calificaţi
- Personal Tesa:19 (3 funcţii de conducere)
- Ambulatoriul de specialitate:14 medici(3 rezidenţi),12 asistenţi ,8 personal auxiliar
- 2 medici cu competenţe limitate(repartizaţi la CPU)

ANALIZA SITUAŢIEI RESURSELOR UMANE

TOTAL personal spital(30.11.2021)

MEDICI	ALT PERSONAL CU STUDII SUPERIOARE	PERSONAL SANITAR MEDIU	PERSONAL AUX. SANITAR	TESA	MUNCITORI
50	12	138	68	19	16

AMBULATORIUL INTEGRAT al Spitalului funcţionează cu următoarele cabinete:
-Pediatrie 1 cabinet cu 11 medici încadraţi in secţiile PI si PII,2 asistenţi
-Chirurgie si Ortopedie Pediatrică 1 cabinet cu 6 medici încadraţi in secţie,2 asistenţi
-Oftalmologie 2 medici,2 asistenţi
-ORL 2 medici,2 asistenţi
-Endocrinologie 2 medici,2 asistenţi
-Dermatovenerologie 2 medici(primar şi rezident),1 asistent
-Alergologie si Imunologie Clinică 2 medici(1 medic specialist şi un rezident),1 asistent
-Neurologie Pediatrică 2 medici prevăzuţi, posturi neocupate
-Cardiologie Pediatrică 2 medici specialişti,1 asistent
-Fişier si Registratură Medicală:2 personal mediu

Total personal Ambulatoriu Integrat:

MEDICI	ALT PERS CU STUDII SUP	PERS SAN MEDIU	PERS AUX SAN	TESA	MUNCITORI
12	-	13	9	-	-
31,58%		44,74%	23,68%	-	-

CENTRUL DE SANATATE MINTALĂ funcţionează cu:

-3 medici,3 psihologi clinicieni,1 psihopedagog,2 kinetoterapeuţi,1 logoped,2 personal sanitar auxiliar,3 personal sanitar mediu

Total personal CSM:15

Total personal unitate:

MEDICI	ALT PERSONAL CU STUDII SUPERIOARE	PERSONAL SANITAR MEDIU	PERSONAL AUX. SANITAR	TESA	MUNCITORI
50	12	138	68	19	16

Conform Ord.39-25.01.2008 cu privire la integrarea activităţii ambulatoriului şi a secţiilor clinice,medicii prestează servicii medicale conform programării realizate de medicul şef de secţie ,pentru a facilita accesul pacienţilor la medicul preferat.

Totuşi,adresabilitatea crescută la anumite cabinete(ortopedie,cardiologie)impune reorganizarea activităţii ,astfel încât sa poată să fie evitate situaţiile conflictuale şi să fie posibilă fluidizarea consultaţiilor şi serviciilor medicale în cadrul acestor cabinete.

Adaptarea la noile cerinţe şi la dinamica socială impune şi o îmbunătăţire a managementului resurselor umane.

Indicatori în dinamică privind personalul medico-sanitar:

AN	MEDICI/TOTAL PERSONAL ANGAJAT	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT
2018	12,95%	47,60%
2019	13,61%	45,68%
2020	15,86%	46,21%

2021	17,79%	44,66%

Necesarul de personal pentru asistenţa medicală spitalicească pe categorii de personal şi tipuri de activităţi ,in conformitate cu prevederile OMS 1224/2010 s-a stabilit la o limită medie in cadrul unităţii sanitare.

În cadrul spitalului sunt angajaţi 5 rezidenţi(pe post) şi isi efectuează stagii de pregătire alti 4 rezidenţi(pe loc).

Fiind angajaţi in cadrul spitalului 5 medici cu titlu ştiinţific(doctorat in ştiinţe medicale)accesul rezidenţilor la informaţie medicală de înalt nivel este facil.

Pentru a avea o viziune corectă asupra nevoilor de servicii de sănătate furnizate de spital se impune o evaluare a serviciilor de sănătate furnizate anual.

Adresabilitatea pentru serviciile medicale spitaliceşti este foarte ridicată ceea ce conduce la un număr de pacienţi externaţi mai mare decat indicatorii la nivel naţional,(o durată mai mică de spitalizare şi cu un indice de utilizare a patului mai mare).

ANUL 2018

NR.CRT.	INDICATORI /SECŢII	PED I	PED II	CHIR+ ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI					
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflaţi	18	15	1	2	36
	Intraţi	2263	2170	880	-	5313
	Aflaţi+Intraţi	2281	2185	881	2	6916
	Aflaţi+Intraţi+ Transferaţi	2697	2606	3439	1598	5349
3	OM ZILE SPITALIZARE	9366	8338	2463	1273	21440
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	164,3	185,3	98,5	159,1	158,8
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,9	3,5	1,2	1,3	4,0
6	RULAJUL BOLNAVILOR	41,7	52,7	83,8	122,9	39,6
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR	45,0%	50,8%	27,0%	43,6%	43,5%
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	117	65	6	-	188
9	TOTAL IESIŢI	2236	2171	903	-	5310

ANUL 2019

NR.CRT.	INDICATORI/ SECŢII	PED I	PED II	CHIR ŞI ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI					
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflaţi	25	9	2	3	39
	Intraţi	2357	2124	809	-	5290
	Aflaţi+Intraţi	2382	2133	811	3	5329
	Aflaţi+Intraţi+ Transferaţi	2497	2351	1990	917	7755
3	OM ZILE SPITALIZARE	8985	7656	2221	1155	20017
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	157,6	170,1	88,8	144,4	148,3
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,6	3,3	1,1	1,3	3,8
6	RULAJUL BOLNAVILOR	43,8	52,2	79,6	114,6	39,5
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR	43,2%	46,6%	24,3%	39,6%	40,6%
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	45	49	6	-	100
9	TOTAL IESIŢI	2320	2131	832	-	5283

ANUL 2020

NR.CRT.	INDICATORI /SECŢII	PEDI	PED II	CHIR ŞI ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI	57	45	25	8	135
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflaţi	27	15	2	2	46
	Intraţi	1300	1240	643	-	3183
	Aflaţi+Intraţi	1327	1255	645	2	3229
	Aflaţi+Intraţi+ Transferaţi	1409	1382	1515	683	4989
3	OM ZILE SPITALIZARE	4881	4149	1541	1163	11734
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	85,6	92,2	61,6	145,4	86,9
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,5	3	1,02	1,70	3,63

6	RULAJUL BOLNAVILOR	24,7	30,7	60,6	85,4	23,9
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR%	23,4	25,2	16,84	39,72	23,75
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	54	68	7	-	129
9	TOTAL IESIŢI	1320	1232	666	-	3218

ANUL 2021(sem.I)

NR. CRT	INDICATORI /SECŢII	PED I	PED II	CHIR ŞI ORT PED	ATI	TOTAL SPITAL
1	NUMAR DE PATURI	57	45	25	8	135
	Aprobate	57	45	25	8	135
	Medii	57	45	25	8	135
2	NUMAR DE BOLNAVI					
	Aflaţi	3	0	6	2	11
	Intraţi	870	729	382	-	1981
	Aflaţi+Intraţi	873	729	382	2	1992
	Aflaţi+Intraţi+ Transferaţi	924	803	893	397	3017
3	OM ZILE SPITALIZARE	2972	2337	943	657	6909
4	INDICE DE UTILIZARE PATURI	52,1	51,9	37,7	82,1	51,2
5	DURATA MEDIE DE SPITALIZARE	3,22	2,91	1,1	1,7	3,5
6	RULAJUL BOLNAVILOR	16,2	17,8	35,7	49,6	14,8
7	RATA DE OCUPARE A PATURILOR%	28,81	28,67	20,83	45,36	28,29
8	TRANSFER INTERSPITALICESC	12	19	3	-	34
9	TOTAL IESIŢI	852	700	400	-	1952

MONITORIZARE INDICATORI:

1.scăderea nr.de internări continue
2.creşterea internărilor continue cu ICM ridicat/nr.total de internări
3.creştere internări de zi/nr.total de internări
4.creştere ICM spital
5.scăderea nr.de transferuri interspitaliceşti

6.creşterea procentului calificativelor pozitive in totalul chestionarelor de satisfacţie

EVALUARE INDICATORI

INTERNĂRI	2018	2019	2020
INTERNĂRI CONTINUE	5313	5290	3183
INT CONT CU ICM CRESCUT/NR.INT	91%	91,37%	91,85%
INT.DE ZI/NR.INT	23,53%	25,22%	24,39%
ICM SPITAL	1,2004	1,2633	1,2881
TRANSFER INTERSPITALICESC	188	100	129
CALIFICATIVE POZ/TOTAL CHESTIONARE	90%	90%	90%

ANALIZA SITUATIEI ECONOMICO FINANCIARE

INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI

A.Indicatori privind execuţia bugetară:

NR.CRT.	DENUMIRE INDICATORI	2018(lei)	2019 lei	2020 lei
I	VENITURI TOTALE	36.318.486	43.361.372	49.283.000
1.	Venituri din concesiuni si închirieri	29.149	29.392	33000
2.	Venituri din prestări servicii şi alte activităţi	224.264	294.269	265.000
3.	Venituri din contractele realizate cu casele de asigurări sociale de sănătate	15.890.059	18.852.470	22.900.000
4.	Venituri din contractele încheiate cu direcţiile de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat	1.844.061	2.566.758	3.000.000

5.	Venituri din contractele realizate cu direcţiile de sănătate publică din sume alocate din veniturile proprii ale Ministerului Sănătăţii	3172	0	0
6.	Donaţii şi sponsorizări	0	1.468.250	
7.	Subvenţii din FNUASS pt.acoperirea majorărilor salariale	15.805.763	19.447.950	23.000.000
8.	Subvenţii din bugetele locale pt.finanţarea cheltuielilor curente din domeniul sănătăţii	411.346	77.540	0
9.	Subvenţii din bugetele locale pentru finanţarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătăţii	787.158	106.757	0
10.	Alte sume primite de la UE	1.294.965	517.986	0
II	CHELTUIELI TOTALE	32.685.993	41.953.634	63.897.000
1.	Cheltuieli de personal	25.436.061	29.337.607	38.710.000
2.	Bunuri şi servicii	5.537.713	8.753.458	11.267.000
3.	Alte cheltuieli(burse, fond de handicap)	92.040	107.244	
4.	Cheltuieli de capital	1.635.761	973.431	

b.Indicatori de performanţă:

Nr.Crt.	Denumirea indicatorilor	2018	2019	2020
1.	Execuţie bugetară faţă de bugetul de cheltuieli aprobat(%)	69.19	71.04	75
2.	Procentul veniturilor proprii din total venituri(%)	55.85	52.33	55
3.	Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital(%)	56.06	54.96	55
4.	Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de casele de asigurări de sănătate şi din sumele asigurate din bugetul MS(%)	75.77	71.78	75
755.	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului(%)	9.05	10.55	11
6.	Costul mediu /zi de spitalizare	1295.67	1625.47	1765,43

C.ANALIZA SWOT A SPITALULUI

Misiunea Spitalului de Pediatrie Ploieşti este de a furniza servicii medicale de calitate,intr-un mediu cât mai prietenos,optim pentru desfăşurarea actului medical,acesta fiind orientat către pacient şi nevoile sale.

Viziunea ECHIPEI MANAGERIALE A SPITALULUI : atingerea excelenţei în activitatea medicală si funcţionarea unităţii sanitare la standarde europene de calitate şi profesionalism prin:

-Îmbunătăţirea continuă a calităţii actului medical
-Orientarea către pacient prin: creşterea încrederii acestuia in serviciile medicale oferite de Spitalul de Pediatrie Ploieşti
-Atenţia orientată către siguranţa pacientului
-Dezvoltarea permanentă a gamei de servicii medicale acordate pacienţilor
-Respectarea drepturilor pacienţilor
-Dezvoltarea continuă a competenţelor profesionale ale angajaţilor
-Dezvoltarea unei echipe multidisciplinare sudate pentru acordarea unui serviciu medical de înalt nivel

MEDIUL INTERN

PUNCTE TARI:
1.Specialităţi pediatrice unice în judeţ şi limitrof,,acoperite de medici specialişti si personal mediu supraspecializat(medic cardiolog pediatru cu competenţă în ecografie cardiacă,medic endocrinolog cu atestat de endocrinologie pediatrică,medici chirurgi cu atestate in chirurgia laparoscopică pediatrică,atestate in endoscopia digestivă pediatrică,medici pediatri cu competenţe in ecografia generală,atestat in urgenţe medicale),medici cu titluri doctorale(5).
2.Dotarea cu aparatură medicală modernă,la standarde europene,care permite atat diagnosticarea rapidă cat si aplicarea metodelor minim invazive de tratament,conform protocoalelor europene,aplicabile la copii
3.Singura secţie ATI, completată de UTS pediatrică din judeţ,care tratează,în medie,5000 copii/an.Această secţie este dotată cu ventilatoare,monitoare de funcţii vitale,aparatură de diagnosticare point-of-care,injectomate,infuzomate,personal înalt calificat care detine atestat în tehnici transfuzionale şi de hematovigilenţă.
4.Linii de gardă complete în specialităţile :Pediatrie,Urgenţe,Chirurgie şi ortopedie pediatrică,ATI Pediatrie
5.Permanenţă în Laboratorul de Analize medicale şi Laboratorul de Radiologie(24/24;7/7)
6.Sistem informatic care permite atat transmiterea datelor pacienţilor,cat şi stocarea acestora(ARMONIA)
7.Sistem informatic de transmitere a rezultatelor investigaţiilor de la laboratoare către medicii curanţi(ARMONIA;PAX)scurtând timpul necesar diagnosticării şi aprecierii conduitei terapeutice

8.Certificare RENAR ISO 15189/2013 a laboratorului de analize medicale, permiţând intrarea in contract cu CAS,pentru realizarea veniturilor suplimentare pentru spital
9.Sistem de Control Intern Managerial implementat conform OSSG 600/2018
10.Unitatea este acreditată ANMCS (ciclul I)
11.Donaţii,sponsorizări care cresc veniturile proprii ale spitalului
12.Mecanism de decontare prin DRG
13.ICM crescut la nivelul spitalului(1,328 în anul 2021)
14.Adresabilitate crescută(30250 prezentări la CPU in anul 2021)
15.Aprovizionarea permanentă cu medicamente şi materiale sanitare,raportate la cerinţele fiecărui pacient(referate de necesitate care se rezolvă în regim de urgenţă,pentru restabilirea cat mai rapidă a stării de sănătate a copilului)
16.Asigurarea unor condiţii de spitalizare decente(saloane renovate,igienizate dotate cu televizoare,aparate de aer condiţionat,mobilier nou,frigidere)
17.Pregătirea la nivelul spitalului a rezidenţilor de Pediatrie,Chirurgie şi Ortopedie Pediatrică,ATI,pentru asigurarea viitoare cu personal medical superior a unităţii sanitare
18.Parteneriate cu Şcolile Postliceale Sanitare,în vederea efectuării stagiilor de practică in pediatrie
19.Spitalul funcţionează de 6 ani fără arierate sau datorii restante
20.CPIAAM asigurat de un medic epidemiolog şi un asistent medical pricipal
21.Proceduri privind anticorupţia şi confidenţialitatea implementate şi respectate la nivel de spital

PUNCTE SLABE:

1.Spaţiul insuficient ,neadaptat cu necesităţile spitalului, atât de funcţionare cât şi de dezvoltare
2.Săli de aşteptare subdimensionate în relaţie cu adresabilitatea la nivelul CPU,fapt care conduce la aglomeraţie şi nemulţumire din partea pacienţilor
3.Existenţa a 3 locaţii în care spitalul işi desfăşoară activitatea generează costuri crescute şi dificultăţi în funcţionare
4.Spaţiul insuficient şi vechimea clădirii nu permit respectarea completă a circuitelor funcţionale(bolnavi,deşeuri,vizitatori)
5.Lipsa medicilor specialişti pe anumite specialităţi(neurologie pediatrică,boli infectioase)
6.Dificultăţi în obţinerea avizelor pentru lucrări de investiţii(ISU;DSP;Autorizaţie de Construcţie)care ar putea crea spaţii suplimentare de lucru şi noi circuite funcţionale
7.Numarul limitat al grupurilor sanitare,care poate conduce la raspandirea infectiilor asociate activitatii medicale

MEDIUL EXTERN

OPORTUNITĂŢI:

1.Posibilitatea comasării cu Spitalul Municipal Schuller,în vederea constituirii Spitalului Municipal de Urgenţă,un deziderat al personalului medical şi mai ales al cetăţenilor

2.Colaborarea activă cu alte unităţi sanitare în vederea schimbului de experienţă dintre specialişti

3.Diversificarea ofertei de servicii medicale prin crearea unor compartimente noi în structura Spitalizării de zi(ORL,Oftalmologie,Cardiologie Pediatrică,Recuperare Medicală)
4.Împărţirea secţiei de Chirurgie şi Ortopedie Pediatrică în secţie de Chirurgie Pediatrica(25 de paturi) cu Compartiment de Ortopedie Pediatrică(13-15 paturi) anexat.
5.Incheierea de parteneriate cu firme de produse farmaceutice,si dispozitive medicale în scopul demararării unor proiecte de cercetare ştiinţifică
6.Posibilitatea de accesare de fonduri europene pentru digitalizare,achiziţia de echipamente medicale,dezvoltare profesională a angajaţilor
7.Colaborarea bună cu partenerii de echipă:DSP;CAS;PRIMĂRIA PLOIEŞTI
8.Amplasarea centrală a clădirii principale a Spitalului
9.Finanţarea salariilor prin CAS PH(influenţele rezultate prin aplicarea legii 153)
10.Funcţionarea la nivelul Spitalului a Centrului de Vaccinare,care ne pune unitatea sanitară pe harta naţională a luptei anti-Covid 19

AMENINŢĂRI:
1.Mediu legislativ în schimbare,cerinţe crescute,generate de Pandemia Covid19
2.Standarde ANMCS greu de îndeplinit,dat fiind situaţia arhitectonică a clădirii spitalului
3.Asigurarea creşterii salariale prin fonduri de la CAS,situaţie care va dura cel mult pana în anul 2023
4.Concurenţa pe care o reprezintă mediul privat ,în special în ceea ce priveşte serviciile hoteliere si facilitatea sistemului de programări online
5.Populaţie sărăcită,(cu probleme medicale neglijate),care se adresează spitalului
6.Distanţa mică faţă de clinicile universitare,
7.Lipsa de încredere la adresa spitalului ,lipsa informării corecte a populaţiei cu privire la serviciile medicale oferite

D.IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI

În urma analizei SWOT,am identificat următoarele probleme critice ale Spitalului:

I.Necesitatea modificării structurii funcţionale a Spitalului,astfel incat sa corespundă schimbărilor legislative şi cerinţelor actuale de diagnostic şi tratament.În acest sens,propun:
1.Înfiinţarea Compartimentului de Ortopedie Pediatrică in cadrul secţiei de Chirurgie şi Ortopedie Pediatrică,cu 15 paturi,paturi preluate din secţiile PI şi PII,care se vor loca în spaţiul de la etajul I,în care în prezent functioneaza cabinetele medicilor pediatri.

Astfel se vor crea 4 saloane cu cate 4-3 paturi şi un cabinet de pansamente şi tratamente,respectând normele sanitare în vigoare.

Se vor crea in organigrama spitalului, posturi aferente acestei structuri,respectand normativele de personal:4 medici in specialitatea ortopedie pediatrică,6 asistente medicale,6 infirmiere,1 brancardier,1 gipsier,1 registrator medical.
2.Reorganizarea şi suplimentarea numărului de paturi din structura de spitalizare de zi,localizată la parterul clădirii,astfle:
-actual:-2 paturi chirurgie pediatrică
-3 paturi aferente secţieiPII
-3 paturi aferente secţiei PI

-cu:-2 paturi cardiologie pediatrică
-2 paturi ORL
-2 paturi recuperare medicală
TOTAL:14 paturi

În situaţia actuală există ,la parterul cladirii ,5 saloane dotate cu paturi medicale,1 cabinet de tratamente,1 sala de mici intervenţii chirurgicale(dotata cu aparat de anestezie,masă de operaţie,lampă scialitică,spălător)sală de preanestezie , precum şi un salon de terapie intensivă dotat cu paturi de terapie intensivă ,monitoare de funcţii vitale,injectomate,infuzomate şi ventilatoare .

Există,de asemenea grupuri sanitare,atat pentru pacienţi cat si pentru personalul medical.

Paturile suplimentare se vor prelua din secţiile clinice şi vor fi deservite de personalul acestora.

3.Transformarea câte unui pat din fiecare secţie a spitalului în pat pentru spitalizare cronici,sau pentru îngrijiri paliative,avand in vedere creşterea cererii pentru astfel de servicii(în judeţ nu există paliaţie pentru copii,dar toţi copiii în stare terminală sunt îngrijiţi in Spitalul de Pediatrie,in sectia ATI).

II.Fluidizarea consultaţiilor în CPU

-prin reorganizarea spaţiului sălii de aşteptare,a spaţiilor de consultaţii şi reorganizarea personalului medical superior in ture de 12/24 ore,24/48 ore.

1.Extinderea CPU pe latura estică,astfel încat sala de aşteptare să poată fi mutată din holul de trecere al spitalului,într-un loc special amenajat,cu grup sanitar propriu,birou de registratură medicală şi serviciu de triaj

2.Organizarea unei săli de mici intervenţii chirurgicale de urgenţă,dotată cu masă de operaţie,lampă scialitică,instrumentar chirurgical,aparat pentru examinări fluoroscopice pentru reduceri ortopedice ,asociate unei săli de gips.

3.Modificarea modului de lucru al medicilor încadraţi inCPU,astfel încat fiecărei ture să-i corespundă cel puţin 1 medic pediatru şi un medic urgentist/cu competenţă în urgenţe spitaliceşti

III.Eficientizarea serviciilor medicale din ambulatoriul integrat,conducând la creşterea veniturilor din aceste servicii

1.Creşterea implicării medicilor prin abordarea directă a medicilor de familie în scopul prezentării serviciilor oferite la nivelul cabinetelor,organizarea de zile ale porţilor deschise,atat pentru pacienţi,cat şi pentru colegii noştri.

2.Mărirea Laboratorului de Recuperare Medicală,avand în vedere listele de aşteptare la nivelul acestui serviciu.Angajarea suplimentară a 2 kinetoterapeuţi,specializaţi în tehnica Vojta şi Shroth.

Asigurarea pregătirii medicale continue a personalului angajat prin participarea la cursuri de perfecţionare în cadrul UMF Tg.Mureş(lider de piaţă în tehnici de kinetoterapie pentru copii).

3.Organizarea unui serviciu funcţional de stomatologie pediatrică(cel puţin 2 medici cu normă intreagă şi 2 asistente).Unitatea dispune de un aparat de inhalosedare(Entonox),pentru a asigura comfortul pacienţilor anxioşi,hiperactivi sau foarte mici.

4.Cooptarea unui medic specialist în neurologie pediatrică,atat de necesar judeţelor noastre,la nivelul municipiului există aproximativ 6000 de copii cu probleme neurologice de diferite gravităţi.

IV.Completarea schemei de personal medical superior

-2 medici ATI(pentru organizarea liniei de gardă cu personal propriu)
-2 medici pediatri
-4 medici ortopezi pediatri
-2 kinetoterapeuţi
-1 medic neurologie pediatrică
-1 medic de laborator
-5 medici la CPU(pediatru,urgentist,atestat în asistenţă medicală de urgenţă spitalicească)
-1 medic infecţionist în cadrul CPIAAM,pentru o bună politică a utilizarii antibioticelor
-1 asistent social,pentru o mai bună consiliere a pacienţilor cu probleme emoţionale
-1 medic la BMCSM avand în vedere apropierea vizitei de acreditare în ciclul II

V.Identificarea unor surse de finanţare ,altele decat contractul cu CAS

În prezent,finanţarea salariilor este susţinută de influenţele achitate de CAS Prahova. Tendinţele recente sunt de eliminare a achitării influenţelor salariale de catre CAS,prin modificarea modalităţii de plată prin sistem DRG.

In aceste condiţii,asigurarea salariilor personalului spitalului se va putea susţine doar prin creşterea numărului de servicii medicale ofertate ,prin creşterea numărului de pacienţi si prin identificarea unor surse alternative de finanţare.

Acestea pot fi :

-sponsorizări si donaţii,prin implicarea societăţilor comerciale si a companiilor multinaţionale de la nivelul judeţului Prahova

-inchirierea spaţiilor comerciale de la nivelul spitalului(2 magazine alimentare situate in cele 2 sedii ale spitalului unde se desfăşoară activităţi medicale)

-oferirea de servicii medicale cu plată,la cerere,in măsura timpului disponibil

-atragerea de fonduri europene pentru reabilitarea clădirilor aflate in administrarea spitalului(cladirea administrativa, clădire de patrimoniu, emblematică pentru Bulevardul central al municipiului ;reabilitarea instalaţiei electrice si de gaze medicinale ale spitalului, depăşite fizic si moral,in contextul pandemiei Sars-Cov2 ;reabilitarea Ambulatoriului integrat,prin crearea de noi spaţii pentru cabinetele medicale de specialitate).

VI.Reconfigurarea Laboratorului de analize medicale

-renunţarea la contractele de comodat pentru analizoarele de biochimie,hematologie si imunologie,a caror întreţinere si costuri pentru consumabile sunt exagerat de mari si achiziţionarea de analizoare corespondente,pentru care costul reactivilor va fi semnificativ mai mic

E.GRAFICUL GANT DE REALIZARE A ACTIVITATILOR PROPUSE

E.1.Modificarea structurii functionale a spitalului

NR. CRT	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Intocmirea notei de fundamentare				Director medical
2	Obtinerea aprobarii,avizelor si autorizatiilor necesare functionarii noilor structuri				Manager+Comitet Director+Consiliu de Administratie
3	Aprobarea Organigramei si a Statului de Functii corespunzatoare noilor structuri				Comitet Director+Consiliu de Administratie +Consiliu Local
4	Asigurarea resursei umane de specialitate				Manager+Runos
5	Dotarea spatiului cu echipamente si dispozitive medicale(mobilier,a paratura medicala)				Manager+Com-partiment Achizitii
6	Contractare de servicii medicale noi				Manager+Comitet Director

E.2. Fluidizarea consultaţiilor în CPU

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Achizitia de constructii modulare pentru crearea spatiului de triaj si asteptare,cu obtinerea avizelor DSP si ISU				Manager+Comitet Director+Compartiment Achizitii
2	Modificarea graficului de lucru al personalului din CPU				Manager+RUNOS

3	Marirea schemei de personal a CPU				Manager+Comitet director+Consiliu de Administratie+ Consiliu Local
4	Organizarea unei Sali de mici interventii chirurgicale si ortopedice				Manager+Comitet Director

E.3. Eficientizarea serviciilor medicale din ambulatoriul integrat,conducand la creşterea veniturilor din aceste servicii

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Prezentarea serviciilor oferite la nivelul cabinetelor,organizarea de zile ale porţilor deschise, obţinerea de spatiu de reclamă in cotidienele locale				Manager+Achizitii+ Director Medical
2	Mărirea Laboratorului de Recuperare Medicală				Manager+Comitet Director+RUNOS
3	Organizarea unui serviciu funcţional de stomatologie pediatrică				Manager+Runos
4	Cooptarea unui medic specialist în neurologie pediatrică				Manager+Director Medical+Runos

D.4. Completarea schemei de personal medical superior

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Angajare de personal medical superior				Manager+Director medical+RUNOS

E.5. Identificarea unor surse de finanţare ,altele decat contractul cu CAS

NR. CRT.	ACTIVITATI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1	Atragerea de sponsorizări si donaţii				Manager

2	**Inchirierea spaţiilor comerciale de la nivelul spitalului**				**Manager+Compartiment Administrativ**
3	**Oferirea de servicii medicale cu plată**				**Manager+Comitet Director**
4	**Atragerea de fonduri europene**				**Manager+Consiliu de Administratie+Consiliul Local**

E.6.Reconfigurarea Laboratorului de Analize medicale

Nr.Crt.	ACTIVITĂŢI	2021	2022	2023	RESPONSABILI
1.	**Intocmirea notei de fundamentare**				**Chimist Sef Laborator**
2.	**Achiziţionarea analizoarelor**				**Chimist sef laborator Director Medical Manager Birou Achizitii**
3.	**Elaborarea procedurii de achiziţie a reactivilor de laborator**				**Chimist sef laborator Director Medical Manager Birou Achizitii**

F.REZULTATE AŞTEPTATE

1. Asigurarea de servicii medicale noi,moderne,complexe,in toate specialitățile existente la nivelul Spitalului

- Reducerea timpului de aşteptare de la nivelul CPU
- Îmbunătăţirea modului de diagnosticare a pacienţilor,respectiv creşterea calităţii actului medical
- Îmbunătăţirea finanţării Ambulatoriului Integrat
- Creşterea calităţii serviciilor medicale oferite pacienţilor
- Creşterea gradului de satisfacţie al pacienţilor
- Scăderea cheltuielilor spitalului si creşterea veniturilor suplimentare
- Creşterea responsabilizării personalului medical implicat in tratarea pacienţilor
- Preocuparea permanentă pentru instruirea medicală continuă a personalului medical
- Instruirea deopotrivă a personalului administrativ
- Îmbunătăţirea percepţiei generale vis-a vis de imaginea Spitalului de Pediatrie

Pe termen scurt ,aşteptările mele sunt legate de :

1.înfiinţarea Compartimentului de Ortopedie Pediatrică,de reconfigurarea Secţiei de Spitalizare de Zi şi de îmbunătăţirea activităţii CPU şi a Ambulatoriului Integrat-responsabili:Manager,Director Medical,Consiliu de Administraţie,DSP.

2.Implementarea Protocoalelor MS şi adaptarea acestora la nivelul de competenţă a spitalului:Manager,Director Medical
3.Monitorizarea lunară a activităţii medicale(DRG,ICM,calitatea actului medical):Consiliul Medical
4.Acreditarea Spitalului în ciclul II:BMCS,Manager
5.Creşterea nivelului de clasificare al spitalului(actual V):Manager,Director Medical,DSP

Pe termen lung aşteptările sunt legate direct de indicatorii de performanţă:

1.indicatori de management ai resurselor umane(nr.bolnavi externaţi/medic;nr.mediu de consultaţii/medic;proporţia medicilor/total personal)
2.indicatori de utilizare a serviciilor(nr.pacienţi externaţi,DMS,RUP)
3.indicatori economico-financiari(structura de cheltuieli/tipuri de servicii;cost mediu/zi de spitalizare)
4.indicatori de calitate(rata mortalităţii intraspitaliceşti,ratainfecţiilor nosocomiale,calitatea alimentaţiei,gradul de curăţenie,gradul de satisfacţie a pacienţilor)

Cuantificarea realizărilor o vom efectua prin:

1.Indicatori de structură(nr.de secţii modernizate,aparatura medicală achiziţionată,procentul personalului TESA,nr.total de paturi)
2.Indicatori de proces(nr.pacienţilor trataţi în Ambulatoriu,nr.pacienţilor trataţi pe an,nr.infecţiilor nosocomiale)
3.Indicatori de rezultat(venituri realizate din servicii medicale,venituri din sp de zi/total venituri;menţinerea acreditării RENAR a Laboratorului de analize medicale în contract cu CJAS;DMS;TCP;procentul veniturilor proprii/total venituri)

G.CONCLUZII

Echipa managerială îşi doreşte îndeplinirea tuturor punctelor atinse in acest plan de management, în primul rând prin funcţionarea ca un tot unitar la nivelul Comitetului Director,in al doilea rând prin implicarea personalului subordonat.

Prin creşterea implicării tuturor structurilor,prin motivarea personală ,prin îndeplinirea sarcinilor implicate prin fişele de post şi prin îndeplinirea menirii noastre de păstrători şi furnizori ai sănătăţii copiilor vom putea **realiza misiunea noastră** pe care ne-am asumat-o cu toţii în momentul depunerii Jurământului Hipocratic şi în momentul îmbarcării în echipa Spitalului de Pediatrie Ploieşti.

Elaborat:Dr. Anca Miu-*medic primar Chirurgie şi Ortopedie Pediatrică,Doctor în Stiinţe Medicale,*

Atestat în Managementul Serviciilor de Sănătatate,Atestat în Chirurgie Laparoscopică Pediatrică,

Atestat în Endoscopie Digestivă Pediatrică,

Atestat în Ecografie Musculoscheletală

BIBLIOGRAFIE

1.Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii,cu modificările şi completările ulterioare

2.Legea nr.273/2006 privind finanţele publice locale,cu modificările şi completările ulterioare

3.Legea nr.46 privind drepturile pacientului,actualizată

4.OMS 1043/2010 privind aprobarea Normelor Metodologice de elaborare a bugetului de venituri şi cheltuieli al spitalului public,cu modificările şi completările ulterioare

5.OMS 1384/2010 actualizat privind aprobarea Modelului Cadru al Contractului de management şi listei indicatorilor de performanţă a activităţii managerului spitalului public

6.OMS 972/2010 actualizat pentru aprobarea Procedurilor ,standardelor şi metodologiei de acreditarea spitalelor

7.OMS 1706/2007 privind conducerea şi organizarea UPU ,actualizat

8.Scoala Naţională de Sănătate Publică şi Management Sanitar -Managementul Spitalului-Ed.Public Press 2006,Bucureşti